

ПАМЯТКА

по правилам этики общения и сопровождению незрячих

Незрячий такой же человек, как и зрячий, он живет в том же мире, с теми же чувствами, мыслями, заботами, что и зрячий. Но не следует забывать некоторых специфических требований:

- При встрече с незрячим не хватайте незрячего неожиданно за руки, так как это может напугать. Сначала необходимо заговорить с ним. Следует спросить незрячего, нужна ли ему помощь. Если ваше предложение будет отклонено, не раздражайтесь и помните, что есть незрячие, которые чужой помощи предпочитают самостоятельность.
- При разговоре с незрячим не выбирайте посредником его родственников, а обращайтесь непосредственно к самому незрячему человеку.
- Деликатно помогайте незрячему советом относительно его внешнего вида. Если обнаружите какие-нибудь погрешности в его одежде, не стесняясь обратитесь на это его внимание.
- Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это допустимо во всех случаях и никак его не обижает.
- Для сопровождения попросите незрячего взять вас под руку (уточните, с какой стороны ему будет удобнее идти), идите на полшага впереди
- Своему незрячему спутнику не давайте понять и почувствовать, что он зависит от вас, ведите себя с ним на равных.
- Не старайтесь говорить громко, разговаривайте четко, спокойно, неторопливо.
- Информировать незрячего, что происходит вокруг. Это смягчит психологическое напряжение незрячего, создаст возможность для получения новых положительных впечатлений.
- В присутствии незрячего избегайте объяснений только с помощью мимики и жестов.
- В шумном помещении не отходите от незрячего, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что вас нет, почувствует себя неловко. И, соответственно, предупреждайте, когда возвращаетесь, иначе он будет думать, что вы еще отсутствуете.
- Предупреждайте заранее незрячего человека о находящихся на пути следования препятствиях (колонны, скамейки и т.д.), лестницах («Ступеньки вверх», «Ступеньки вниз»). Независимо от подъема или спуска по лестнице Вам следует опережать незрячего на 1 ступеньку, чтобы Ваш спутник не шагнул в пространство.
- Заходя в помещение, опишите коротко, где Вы находитесь. Например: «В центре зала, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь, — касса».
- Если незрячему необходимо взять какой-либо предмет, не следует тянуть его руку к предмету. Подайте его сами, вложив в ладонь.

- Если хотите помочь незрячему присесть, подведите его к креслу или стулу, положите руку незрячего на спинку стула или подлокотник.
- При необходимости провести незрячего через узкие проходы либо через дверь сопровождающий проходит первым, проводя за собой незрячего. Сопровождающий открывает дверь рукой, за которую не держится незрячий, а незрячий закрывает, не отрываясь от сопровождающего.
- Для посадки в транспорт достаточно довести слепого до двери транспорта и положить его руку на дверной поручень. Если ступенька транспорта находится на большом расстоянии от дорожного бордюра, скажите об этом заранее.
- При входе в транспорт обращайте внимание незрячего на наличие поручня посередине входа.
- Когда незрячий с сопровождающим заходят в транспорт, то сопровождающий должен идти впереди. Таким образом, незрячий будет чувствовать направление движения и наличие ступенек, если они есть. (Не нужно заталкивать незрячего впереди себя. Иногда сопровождающим кажется, что так они лучше контролируют ситуацию, при этом забывают, что незрячему необходимо давать определенную свободу, и тогда передвижение с ним будет значительно легче).
- Позвольте незрячему самостоятельно рассчитываться деньгами. Если он просит Вас сделать это, назовите сумму, которую передает Вам незрячий, что избежать возможных недоразумений. Если Вы передаете деньги незрячему, проговорите сумму и кладите купюры в руку незрячего, называя их номинал.
- При посещении кафе, столовых и просто за столом, не давайте незрячему столовые приборы в руки, не кладите их в его тарелку, просто сообщите незрячему, где находятся столовые принадлежности. Он сможет их найти сам.
- Расскажите незрячему о содержимом тарелки используя принцип циферблата («на 12 часов – овощи» и т.д.)
- Если незрячему необходимо поставить свою подпись, вложите ручку ему в руку, а затем поставьте его руку так, чтобы стержень ручки находился в начале строки для подписи.
- Если незрячий просит Вас прочитать документ, не заменяйте чтение документа пересказом его содержания. Внимательно читайте всё: названия, даты, ничего не пропуская.
- При посещении санузла, если Вы одного пола с незрячим, Вы можете вместе войти. Если разного — попросите другого человека или обслуживающий персонал помочь незрячему. Покажите незрячему кабинку, расскажите, как расположен унитаз, где спускается вода, где умывальник.